

ZAHTJEV ZA REKLAMACIJU

Datum podnošenja reklamacije	
Podaci kupca	
Ime i Prezime	
Poštanski broj	
Grad	
Ulica/Naselje	
Broj telefona	
Email	
Podaci o reklamiranom proizvodu	
Brand	
Naziv proizvoda	
Šifra proizvoda	
Veličina	
Datum narudžbe	
Dokaz o kupovini, npr. račun / faktura	
Cijena proizvoda (bez troškova dostave)	
Opis greške ili štete	
Okolnosti otkrivanja greške	
Datum otkrivanja greške	
Kako želite riješiti reklamaciju?	
Odluka odjela za reklamacije	
Molimo ispunite sva polja obojena u sivo	
Molimo priložite dokaz o kupovini u pošiljku. Prodavatelj će razmotrit reklamaciju u roku od 14 dana od primitka zahtjeva za reklamaciju.	