OBRAZAC ZA POVRAT/ZAMJENU

Broj narudžbe: * .....

Ime: .....

Prezime: .....

Br. telefona: .....

Adresa: .....

.....

.....

Molimo ispunite sljedeću tablicu. *

U stupcu „Povrat / Zamjena" upišite odgovarajuću brojku „1" za Povrat i „2" za Zamjenu.

Sifra proizvoda (pronaći ćete je na računu)	Naziv	Veličina	Količina vraćenih proizvoda	Šifra za uzrok povrata (neobavezno)	Povrat (1) / Zamjena (2)	Zamjena za veličinu

Šifra za uzrok povrata

01 Veličina mi je prevelika
02 Veličina mi je premala
03 Proizvod se ne slaže s pratećim opisom
04 Proizvod se ne slaže s pratećom fotografijom
05 Proizvod mi se ne sviđa (boja, kvaliteta i sl.)
06 Stigao mi je drugi proizvod nego što je bio naručen
07 Imam zamjerku zbog stanja primljenog proizvoda
08 Ambalaža je oštećena
09 Narudžba je stigla prekasno
10 Kupio/kupila sam ovaj proizvod po nižoj cijeni na drugom mjestu
11 Naručio/naručila sam nekoliko proizvoda da bih izabrao/izabrala onaj koji mi odgovara
12 Tražim raskid ugovora bez navođenja razloga
13 Drugi razlog. Koji? .....

Dodatne primjedbe .....

ⓘ **Robu možete zamijeniti za drugu veličinu istog proizvoda. Zamjena se sastoji od dviju transakcija: jednostrani raskid ugovora o kupoprodaji proizvoda koji želite zamijeniti i sklapanje ugovora o kupoprodaji proizvoda koji želite naručiti umjesto vraćene robe. Može se dogoditi da veličina koju ste izabrali nije više dostupna. U ovom slučaju ostvarit će se jedino jednostrani raskid ugovora. Tada ćemo samo izvršit povrat sredstava na način koji ste izabrali u obrascu za povrat robe. Ako ne izjavite jeste li se odlučili za jednostrani raskid ugovora ili za zamjenu robe, ili ne izjavite za koju veličinu želite zamijeniti proizvod, Vaš povrat će se shvatit kao jednostrani raskid ugovora te ćemo izvršit povrat sredstava za vraćenu robu.**

ⓘ **Povrat sredstava za vraćenu robu ćemo izvršit na isti način na koji je izvršena prvobitna uplata. Ako želite primiti povrat novca na drugi bankovni račun ili ste platili pouzećem, molimo odredite broj bankovnog računa na koji ćemo izvršit uplatu.**

Vlasnik računa: .....

Broj računa:

.....

*Potpis primatelja povrata / zamjene ***

.....

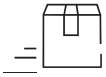
*Potpis kupca**

*** obavezno polje**

**** ispunjava osoblje trgovine**

1. Ispunite obrazac

2. Priložite obrazac u pošiljku s proizvodom



3. Pošaljite na adresu navedenu ispod

Kupljeni proizvod se može vratiti u roku od 30 dana od dana njegovog primitka, uz priloženi obrazac.

Ako imate pitanja, kontaktirajte našu Korisničku podršku na broj: +385 1 7757 350

Adresa za pošiljke za povrat i zamjenu robe:
No Limit (SIZEER) c/o. A2B Express Logistika d.o.o.
Vukomerička ul. 3E/ HR-10410 Velika Gorica
S naznakom: „trgovina e-SIZEER – povrat ili zamjena"